FH

AGB und *Widerrufsbelehrung*

Franz Heinrich · Flurweg 3 · 93333 Neustadt an der Donau · franzheinrich.com

Inhalt: Allgemeine Geschäftsbedingungen · Widerrufsbelehrung · Muster-Widerrufsformular

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Bedingungen schützen uns beide und schaffen einen klaren, sicheren Rahmen für unsere Zusammenarbeit. Ich habe sie so einfach wie möglich geschrieben. Wenn etwas unklar ist, frag mich.

1. Wer wir sind und wofür diese AGB gelten

Dein Vertragspartner bin ich:
Franz Heinrich
Flurweg 3
93333 Neustadt an der Donau
info@franzheinrich.com
+49 176 92611552

Diese AGB gelten für meine 1:1 Angebote unter den Namen UnVerschämt und S.O.S. - School of Shame: einzelne Sessions, “Dein UnVerschämt-Monat” und meine längeren 1:1 Begleitungen über mehrere Monate, online und vor Ort. Für Retreats und Gruppen-Workshops gelten eigene Teilnahmebedingungen.

2. Wie unser Vertrag zustande kommt

Das Kennenlerngespräch ist kostenlos und unverbindlich. Eine mündliche Zusage im Gespräch ist noch keine Buchung. Wenn du dich für ein Angebot entscheidest, schicke ich dir per E-Mail die Angebotsbeschreibung, diese AGB und die Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular als PDF. Unser Vertrag kommt zustande, wenn du mir danach per WhatsApp oder E-Mail zusagst, z.B. mit “Ja, ich bin dabei”. Danach bestätige ich dir die Buchung per E-Mail.

3. Was ich anbiete und was nicht

Ich begleite dich dabei, deine Gefühle, Emotionen, Scham und inneren Anteile kennenzulernen und eine neue Beziehung mit ihnen aufzubauen. Dafür arbeite ich unter anderem mit Emotional Release, Atem- und psychosomatischer Körperarbeit, geführten Visualisierungen, Gesprächen, inneren Anteilen (angelehnt an

IFS), Schatten- und Prozessarbeit, Embodiment und Experimenten für deinen Alltag. Was genau in deinem Angebot enthalten ist (Art und Anzahl der Sessions, Laufzeit, WhatsApp-Begleitung, Experimente, Audios und Begleitmaterial, Preis), steht in deiner Angebotsbeschreibung.

Meine Arbeit ist Selbsterfahrung und Begleitung. Ich bin kein Arzt, kein Psychotherapeut und kein Heilpraktiker. Ich übe keine Heilkunde aus, stelle keine Diagnosen und gebe keine Heilversprechen. Ich behandle keine körperlichen oder psychischen Erkrankungen. Meine Begleitung ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung, sie kann sie aber ergänzen. Bist du in Behandlung, führe sie bitte weiter und brich weder eine Therapie noch eine Medikation wegen unserer Arbeit ab. Körperliche oder psychische Beschwerden lass bitte ärztlich und/oder psychotherapeutisch abklären.

Alle Sessions finden live mit mir statt, online per Video oder vor Ort. Aufnahmen, Audios und PDFs sind nur eine Erinnerung und Ergänzung. Sie ersetzen keine Session und vermitteln keine Lerninhalte.

Ich schulde dir eine sorgfältige Begleitung, aber kein bestimmtes Ergebnis. Was sich verändert, ist bei jedem Menschen anders.

4. Preise

Es gilt der Preis, den ich dir vor deiner Zusage in der Angebotsbeschreibung genannt habe. Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Reise- und Übernachtungskosten sind nicht im Preis enthalten. Bei Sessions vor Ort trägt jede:r die eigene Anreise. Entstehen mir Zusatzkosten, weil ich zu dir anreise, nenne ich sie dir vorher in der Angebotsbeschreibung.

5. Bezahlung

Du bekommst eine Rechnung. Der Betrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungseingang fällig, spätestens aber vor deiner ersten Session. Du kannst per Überweisung oder über einen Zahlungsdienstleister (z.B. per Lastschrift) bezahlen. Die Details stehen auf deiner Rechnung.

Ratenzahlung ist nur möglich, wenn sie in deiner Angebotsbeschreibung vorgesehen ist. Dann gelten die Raten und der Gesamtpreis, die dort stehen.

6. Termine absagen und verschieben

Ich halte die Zeit für deine Session nur für dich frei. Deshalb gelten für Absagen und Verschiebungen diese Regeln, online und vor Ort:

Wann du dich meldest	Verschieben	Absagen
mehr als 7 Tage vorher	kostenfrei	kostenfrei
7 Tage bis 48 Stunden vorher	einmal pro Session kostenfrei	50 % des Sessionpreises
weniger als 48 Stunden vorher oder nicht erschienen	voller Sessionpreis	voller Sessionpreis

Bei Paketen (UnVerschämt-Monat und meine längeren 1:1 Begleitungen) ist der Sessionpreis der Paketpreis geteilt durch die Anzahl der Sessions. “Voller Sessionpreis” heißt dann: Die Session zählt als stattgefunden. “50 %” heißt: Wir holen die Session nach, und du zahlst dafür die Hälfte des Sessionpreises.

Bist du unverschuldet verhindert, z.B. wegen akuter Krankheit oder eines Notfalls, melde dich bitte so früh wie möglich. Dann verschieben wir den Termin kostenfrei.

Ersparte Kosten und Einnahmen, wenn ich den Termin an jemand anderen vergeben kann, rechne ich an. Du kannst mir außerdem immer nachweisen, dass mir durch deine Absage kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Absagen und Verschieben bitte per WhatsApp oder E-Mail. Wenn du dich verspätest, gib mir kurz Bescheid. Die Session endet dann zur geplanten Zeit.

7. Wenn ich einen Termin absagen muss

Muss ich eine Session wegen Krankheit, eines familiären Notfalls, höherer Gewalt (z.B. Sturm, Flut, Strom- oder Internetausfall) oder weil ich mich gesundheitlich nicht in der Lage fühle, den Raum für dich sicher zu halten, absagen, sage ich dir so früh wie möglich Bescheid. Die Session wird dir gutgeschrieben, und wir holen sie nach, als Ersatztermin oder in einer anderen Form, die für dich passt. Dir entstehen dadurch keine Kosten. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

8. Wenn ich die Begleitung beende

Ich kann die Zusammenarbeit aus wichtigem Grund beenden. Das passiert nicht leichtfertig und nie ohne Gespräch mit dir. Wichtige Gründe sind zum Beispiel, wenn du Grenzen anderer verletzt, unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen zu einer Session kommst oder wenn eine weitere Begleitung nicht verantwortbar ist. Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben für uns beide unberührt.

9. Deine Gesundheit und deine Sicherheit

Emotional Release, intensive Atem- und Körperarbeit können starke Gefühle, Körperreaktionen und Erinnerungen auslösen. Damit wir sicher arbeiten können:

- Du darfst jederzeit Stopp sagen, eine Übung abbrechen oder um mehr oder weniger Intensität bitten.
- Du füllst vor unserer ersten Session meinen Fragebogen vollständig und ehrlich aus, auch die Fragen zu deiner Gesundheit, und sagst mir, wenn sich daran etwas ändert. So kann ich die Arbeit an dich anpassen: Je nach Situation lasse ich einzelne Methoden weg (z.B. intensive Atmung), wir starten erst nach ärztlicher Abklärung, oder ich verweise dich an andere Fachleute.
- Merke ich, dass du zusätzlich ärztliche oder psychotherapeutische Unterstützung brauchst, sage ich dir das offen und helfe dir, sie zu finden. Unsere Arbeit geht weiter, solange sie für dich gut und verantwortbar ist.
- Im Fragebogen nennst du mir eine Notfallkontaktperson. Erreiche ich dich während oder direkt nach einer intensiven Session nicht mehr, darf ich sie informieren, aber nur mit deinem Namen und der Bitte, dass sie sich bei dir meldet.
- Bei Sessions vor Ort berühre ich dich nur, wenn du vorher zugestimmt hast. Ich frage jedes Mal neu. Du kannst dein Ja jederzeit zurücknehmen, ohne es zu begründen.
- Plane nach einer Emotional Release Session Zeit für dich ein und fahr nicht direkt danach Auto. Auch in den Tagen danach kann noch etwas hochkommen. Melde dich dann gern bei mir.

10. Erreichbarkeit zwischen den Sessions

Nachrichten per WhatsApp oder E-Mail beantworte ich in der Regel montags, mittwochs und samstags, außer wir haben etwas anderes besprochen. Bin ich offline, z.B. im Urlaub, auf Retreats oder an freien Tagen, kann es länger dauern.

Ich bin kein Krisendienst und nicht rund um die Uhr erreichbar, auch nicht per WhatsApp. Bei akuter Gefahr für dein Leben wähl bitte sofort 112 (EU) oder die Notrufnummer vor Ort. Zum Reden erreichst du in Deutschland rund um die Uhr die Telefonseelsorge (0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222). Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichst du unter 116 117.

11. Haftung

Kurz gesagt: Für Schäden an deiner Gesundheit und für grobe Fehler hafte ich voll. Bei kleinen, leichten Versehen ist meine Haftung begrenzt.

Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit (auch psychischer Gesundheit). Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur, wenn ich eine wesentliche Vertragspflicht verletze, also eine Pflicht, auf die du dich verlassen können musst. Dann ist meine Haftung auf den Schaden begrenzt, der bei solchen Verträgen typisch und vorhersehbar ist. Im Übrigen ist meine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für übernommene Garantien bleibt unberührt.

12. Vertraulichkeit

Was du mir anvertraust, behandle ich vertraulich. Ich gebe nichts ohne deine Zustimmung weiter. Ausnahmen: Ich bin gesetzlich dazu verpflichtet (z.B. vor Gericht, denn ich habe kein Zeugnisverweigerungsrecht), oder es besteht akute Gefahr für dein Leben oder das Leben oder die Gesundheit anderer. Dann gebe ich nur das Nötigste an den Rettungsdienst oder deinen Notfallkontakt weiter und sage es dir vorher, wenn das möglich ist.

Um dich bestmöglich begleiten zu können, bespreche ich Fälle manchmal in Supervision oder mit Kolleg:innen. Das passiert immer ohne deinen Namen und ohne Details, an denen man dich erkennen könnte.

Deine eigenen Erfahrungen darfst du mit allen teilen, mit denen du möchtest.

13. Datenschutz, Aufnahmen und KI

Wie ich mit deinen Daten umgehe, welche Dienste ich nutze und ob Daten dabei außerhalb der EU verarbeitet werden, steht in meiner Datenschutzerklärung auf franzheinrich.com.

Deine Gesundheitsangaben aus dem Fragebogen brauche ich, damit wir sicher arbeiten können. Ich nutze sie nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung und nur dafür. Ohne diese Angaben kann ich die Begleitung aus Sicherheitsgründen nicht durchführen. Aufnahmen unserer Sessions und Auswertungen mit KI-Tools sind freiwillig. Unsere Begleitung findet auch ohne sie statt.

Du kannst jede Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Bei Aufnahmen und KI hat das keine Folgen für unsere Zusammenarbeit. Widerrufst du die Einwilligung zu deinen Gesundheitsangaben, besprechen wir gemeinsam, welche Form der Begleitung dann noch möglich ist.

Aufnahmen und KI-Zusammenfassungen lösche ich spätestens 2 Jahre nach Ende unserer Begleitung, auf deinen Wunsch auch früher. Erkenntnisse aus unserer Arbeit nutze ich danach nur noch so, dass niemand dich daran erkennen kann, um meine Arbeit weiterzuentwickeln.

14. Erfahrungsberichte

Deine Geschichte, deinen Prozess oder dein Feedback veröffentliche ich nur, wenn du ausdrücklich zustimmst, und nur so, wie du es möchtest: mit vollem Namen, nur mit Vornamen oder anonym, mit oder ohne Bild. Vorher bekommst du den Text zu lesen. Deine Zustimmung kannst du jederzeit für die Zukunft zurückziehen. Ich

nehme den Beitrag dann innerhalb von 14 Tagen von meinen Kanälen. Kopien, die andere schon gespeichert haben (z.B. Screenshots), kann ich nicht zurückholen.

15. Widerrufsrecht

Wenn du als Privatperson buchst, hast du ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular bekommst du vor deiner Zusage per E-Mail als PDF und noch einmal mit meiner Bestätigung. Schließen wir den Vertrag persönlich, z.B. auf einem Retreat, bekommst du die Unterlagen auf Papier oder, wenn du zustimmst, per E-Mail. Vor Ablauf der 14 Tage beginne ich nur, wenn du mich ausdrücklich darum bittest und bestätigst, dass dein Widerrufsrecht erlischt, sobald ich die Leistung vollständig erbracht habe. Das tust du schriftlich, z.B. im Fragebogen oder per E-Mail. Widerrufst du danach, zahlst du den Anteil, der bis zu deinem Widerruf schon erbracht wurde. Die Einzelheiten stehen in der Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular: franzheinrich.com/widerruf

16. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Wenn du als Verbraucher:in im Ausland lebst, behältst du den Schutz der zwingenden Verbraucherschutzvorschriften deines Landes. Ich nehme nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und bin dazu auch nicht verpflichtet. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam, und an ihrer Stelle gilt das Gesetz.

Stand: November 2026

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Diese Widerrufsbelehrung gilt, wenn du als Privatperson (Verbraucher:in) bei mir buchst. Sie ist gesetzlich vorgeschrieben und steht deshalb in der Sie-Form. Gemeint bist natürlich du.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Franz Heinrich
Flurweg 3
93333 Neustadt an der Donau
info@franzheinrich.com
+49 176 92611552

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Franz Heinrich
Flurweg 3
93333 Neustadt an der Donau
info@franzheinrich.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Zusätzlicher Hinweis zum vorzeitigen Beginn (nicht Teil der Muster-Widerrufsbelehrung)

Ich beginne mit meiner Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn Sie mich ausdrücklich darum bitten. Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über Dienstleistungen, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe und Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich mit der Ausführung beginne, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch mich verlieren.

Stand: November 2026